

## 5.1 Politik Qualität

Wir, die SCHÖNEK - GRUPPE,

- sind ein Unternehmen, bei dem **Kundenzufriedenheit** an erster Stelle steht. Dies ist für uns selbstverständlich. Sie ist die eigentliche Grundlage für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Die Zufriedenheit unserer internen & externen Kunden muss daher von jedem Mitarbeitenden oberstes Ziel sein. Als Lieferant mit seinen Dienstleistungen muss er sowohl die externen als auch die internen Kunden mit termingerechter Arbeit beliefern.
- sehen in der einwandfreien **Qualität** unserer Produkte und Dienstleistungen die Grundlage zur Erfüllung der Ansprüche unserer Kunden. Unsere Führungskräfte verpflichten sich auf die Geschäftsgrundsätze und Qualitätsleitsätze und leben diese sichtbar vor. Sie motivieren die Mitarbeitenden zu qualitätsbewusstem Handeln, geben Ziele vor und fördern Zusammenarbeit und prozessübergreifendes Denken.
- verfolgen die **Null-Fehler-Strategie**, an welcher sich sämtliche Mitarbeitenden unserer Unternehmensgruppe in sämtlichen Fach- und Arbeitsbereichen beteiligen. Fehlervermeidung hat Vorrang vor der Fehlerbehebung und wird durch den Einsatz geeigneter Techniken sowie methodischer und systematischer Maßnahmen angestrebt.
- halten die gesetzlichen, behördlichen und kundenspezifischen Anforderungen an die **Produktsicherheit** für den Anwender / Kunden ein. Hierzu ist die Ermittlung, Bewertung und die Reduzierung potentieller Produktsicherheitsrisiken durch den Einsatz geeigneter Techniken unser Ziel.
- fördern das **Bewusstsein unserer Mitarbeitenden** durch systematische Schulungen und eine offene Informationspolitik, um sie an den Qualitätsgedanken heranzuführen. Alle Mitarbeitenden sind von der Notwendigkeit überzeugt, die Qualität ständig zu verbessern. Die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen ist uns besonders wichtig. Durch die Berücksichtigung der Ideen unserer Mitarbeitenden bei laufenden Projekten, Planungen und Prozessen, können wir unsere Wettbewerbsfähigkeit aufrechterhalten resp. optimieren.
- beugen durch vorausschauende Maßnahmen Wiederholungen von Fehlern vor. Dabei auftretende Nichtkonformitäten werden als Chancen zur Verbesserung genutzt. Gleichzeitig streben wir durch die Zusammenarbeit mit innovativen Unternehmen und ihren Produktionstechniken den Einsatz von neuen resp. erneuerbaren Materialien an.